

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions applicables à compter du 1 février 2008.

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site www.sax-creations.com et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société. Toute commande implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, qui sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct et permanent sur le présent site.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande. Compte tenu de la saisonnalité de notre activité, nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Commande

Vous pouvez passer commande sur notre site en sélectionnant les articles de votre choix, que vous placerez ensuite dans votre panier en cliquant sur le bouton "Commander".

Vous pouvez accéder au contenu récapitulatif de votre panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée de manière à corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données.

Ce n'est qu'après confirmation de l'exactitude des renseignements fournis que la commande est enregistrée. Cette acceptation de commande devient définitive en cliquant sur le bouton "Valider ma commande".

Nous accuserons réception de votre commande dans les meilleurs délais sous la forme d'un e-mail récapitulant vos achats qui vous sera adressé à l'adresse électronique fournie par vos soins lors de la confirmation de commande.

Lors de la saisie de votre commande, vous êtes informé par ailleurs de la disponibilité des articles. Si nous ne pouvons pas satisfaire l'ensemble de la commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Vous pouvez demander à être prévenu par e-mail de la disponibilité de l'article manquant.

Seuls les produits disponibles peuvent être commandés, mais au cas où, indépendamment de notre volonté, un article indisponible venait à être choisi, une notification d'indisponibilité vous parviendra par e-mail. Vous pourrez alors demander un article d'une qualité et d'un prix équivalents. En cas de remplacement de l'article, vous conservez la possibilité de nous le retourner, les frais de retour étant à notre charge.

Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), à l'exclusion de la participation forfaitaire aux frais de traitement et de transport de la commande de 12 € (sauf opérations commerciales spécifiques) qui est facturée en sus (paiement en contre-remboursement facturé 6€). La TVA incluse est la TVA française en vigueur au jour de la commande.

Les produits demeurent la propriété de SAX CREATIONS jusqu'au complet paiement du prix. SAX CREATIONS se réserve le droit de ne pas honorer une commande en cas de motif légitime tel

que défini par la réglementation (litige relatif à une commande antérieure, demande anormale du client).

Paieiment

Le paiement s'effectue :

- soit en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire sur le site de paypal.
- soit à la livraison (paiement en contre-remboursement facturé 6€). Tarifs en vigueur au 1er Janvier 2007.

Les cartes bancaires **VISA** et **EUROCARD MASTERCARD** sont acceptées.

Pour les règlements par carte de paiement, vous n'êtes débité que lors de l'expédition des articles disponibles.

Pour les paiements par chèque (hors commandes en ligne), l'encaissement est réalisé à réception du chèque. En cas d'article indisponible, vous pouvez nous demander le remboursement.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, les données confidentielles (n° de carte 16 chiffres, date d'expiration, cryptogramme visuel) sont transmises cryptées (encodées) sur les serveurs de paypal en utilisant la **norme de sécurité SSL**.

Livraison

Pour les commandes par Internet (www.sax-creations.com), les livraisons sont effectuées chez vous ou à une autre adresse en 2/3 jours* à compter de votre commande passée avant midi sur le présent site lorsque vous ajoutez un article à votre panier (article indisponible, délai supplémentaire d'1 jour pour gravure, commande de modèles personnalisés spécifiques...).

Pour toute autre commande (courrier, fax) d'articles disponibles non personnalisés, la livraison en 2/3 jours* court à compter de la prise en charge de votre colis par "LA POSTE". Votre colis vous parviendra donc sous 5 jours* (délai moyen observé pour des articles disponibles) à votre domicile en tenant compte du délai d'acheminement et de traitement de votre commande. Pour un article indisponible, comptez un délai moyen de 3 à 4 semaines (hors articles épuisés).

* jours ouvrés, hors jours fériés, pour une livraison d'articles disponibles non personnalisés du lundi au samedi à domicile en France métropolitaine (Corse comprise).

Une participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition de la commande de 12 € (sauf opérations commerciales spécifiques) est facturée, majorée des éventuels frais de paiement à la livraison (paiement en contre remboursement facturé 6€).

Tout retard ou défaut d'exécution des prestations prévues dans le cadre des présentes ne constituera pas une faute imputable à SAX CREATIONS, dans la mesure où il pourra être justifié que ce retard est dû à un cas de force majeure tel que défini par la réglementation.

Vous devez vérifier soigneusement le contenu du colis à sa réception et, en cas d'avaries ou de manquants, n'omettez pas de formuler des réserves précises et motivées sur le récépissé de livraison. A défaut, vous disposez d'un délai légal de trois (3) jours, non compris les jours fériés, à compter de la réception du colis pour formuler ces réserves par lettre recommandée avec avis de

réception directement auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce.

Délai de rétractation

Si un bijou ou une montre ne correspond pas à votre attente, vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours à compter de la date de réception du produit pour nous le retourner en vue d'un échange ou d'un remboursement. Pour protéger votre article lors du transport, il vous suffit de le placer soigneusement dans son emballage d'origine ou dans un emballage carton adapté (ne pas utiliser d'enveloppe en papier) et de l'adresser (de préférence en recommandé ou à partir de 700 € en valeur déclarée) à SAX CREATIONS – 7 rue Amiral Courbet - 30220 Aigues Mortes, les frais et risques du transport étant à la charge du client.

Le produit devra être accompagné du "bon d'échange ou de retour" (attaché à votre facture), du certificat de garantie, avec vos instructions précises. Si possible utilisez le "bon d'intervention SAV" joint à la facture.

Les articles retournés à l'état neuf et sans avoir subi de transformation seront échangés ou remboursés (sauf modèles personnalisés et créations spéciales).

Pour vos envois en valeur déclarée, nous pouvons, sur demande, vous envoyer gratuitement le matériel nécessaire à la confection du colis.

Garanties

Certains de la qualité de nos modèles, nous vous faisons bénéficier sans supplément de prix, d'une garantie contractuelle de 2 ans, attestée par un certificat d'authenticité qui accompagne les modèles de la marque SAX CREATIONS (bijoux et montres).

En cas de problème durant cette période de garantie, qui court à compter de l'expédition du produit, il suffit de retourner votre article (voir les modalités de retour ci-dessus) accompagné de son certificat de garantie ou de votre facture avec vos instructions précises à SAX CREATIONS - 7 rue Amiral Courbet - 30220 Aigues Mortes. Nous interviendrons gratuitement. Nous n'accusons pas réception de votre envoi. Les modèles sous garantie vous sont retournés à nos frais sous 15 jours. La garantie de 2 ans (pièces et main d'oeuvre) s'entend dans le cadre d'une utilisation normale. Sont exclus de cette garantie, l'usure et le vieillissement (pile, bracelet de montres, écrasement des mailles creuses) et les pertes ou casses résultant d'une circonstance accidentelle.

Indépendamment de la garantie commerciale, vous bénéficiez des garanties légales relatives aux défauts de conformité du produit (articles L. 211-4 et suivants du Code de la Consommation) et des vices rédhibitoires (dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil), tel que rappelé ci-dessous : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (article L. 211-4 du Code de la Consommation).

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à

tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté (article L. 211-5 du Code de la Consommation).

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L. 211-12 du Code de la Consommation).

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code Civil).

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 1er alinéa du Code Civil).

Service Après-Vente

Chez SAX CREATIONS, des professionnels qualifiés sont à votre disposition pour réaliser une révision ou une réparation, ce gratuitement pendant la période de garantie contractuelle et selon les modalités de garanties et de retour définies ci-dessus.

Si l'article sous garantie s'avère difficilement réparable, SAX CREATIONS s'engage à le remplacer contre un article similaire de valeur équivalente.

Si l'intervention nécessite une immobilisation d'au moins 7 jours, la période de garantie contractuelle sera prorogée d'autant.

Les pièces détachées nécessaires à l'utilisation du bien seront principalement disponibles pendant toute la durée de garantie contractuelle du produit, hors les cas de défaillance du fournisseur.

Les techniciens de notre Service Après-Vente interviennent également après le terme de la garantie commerciale, sur la base d'un devis gratuit qui sera établi sur simple demande à réception par nos soins de votre article.

Nos interventions sont garanties un an (pièces et main d'oeuvre) dans la limite d'une utilisation normale.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à contact@sax-creations.com, à ou à nous écrire à SAX CREATIONS - Service Après-Vente - 7 rue Amiral Courbet - 30220 Aigues Mortes.

Environnement

La préservation de l'environnement est une préoccupation permanente de SAX CREATIONS.

Conformément à un décret n° 2005-829 du 20/07/2005 relatif à l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques (« DEEE »), SAX CREATIONS s'engage plus particulièrement à contribuer au traitement, à la valorisation et au recyclage de ces déchets mis sur le marché après le 13/08/2005.

Afin d'identifier les équipements concernés par cette réglementation, un pictogramme représentant une poubelle à roulettes barrée d'une croix sera marqué sur la notice d'utilisation et sur le certificat d'authenticité et de garantie des montres à quartz SAX CREATIONS.

Ce pictogramme signifie que vous ne devez en aucun cas jeter le produit dans la nature ou dans les poubelles d'ordures ménagères avec les autres déchets municipaux non triés, afin qu'il puisse faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa valorisation, de sa réutilisation ou de son recyclage.

Les piles doivent être retirées avant de jeter le produit en fin de vie ou si celui-ci n'est plus utilisé.

Les règles de tri doivent être également respectées pour les déchets d'emballage.

Compte tenu des effets potentiels de ces déchets, vous agirez ainsi en faveur de l'environnement, en contribuant à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.

Des points de collecte sélective sont mis à votre disposition par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques.

Si vous le souhaitez, SAX CREATIONS reprend gratuitement, dans ses magasins ou sur demande auprès de notre Service Après-Vente, votre équipement électrique ou électronique (montres à quartz, réveils, pendules et pendulettes à quartz, nettoyeurs de bijoux à ultrasons) usagé à l'occasion de l'achat d'un produit du même type.

En cas de reprise, SAX CREATIONS assurera le tri sélectif des déchets, le retrait des piles usagées et s'assurera que les matériaux sont traités et valorisés dans le respect de l'environnement en s'adressant à des organismes de recyclage et en versant une contribution financière auprès d'un éco-organisme agréé.

Le coût correspondant à l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques mis sur le marché avant le 13 août 2005 sera mentionné pour information pendant une période transitoire au bas de la facture de vente.

Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. La langue du présent contrat est la langue française.

Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun (ou de droit international privé).

Propriété Intellectuelle

Le site www.sax-creations.com et tous ses éléments sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. Ils sont la propriété exclusive de SAX CREATIONS ou de ses partenaires. L'utilisation du présent site est réservée à un usage strictement personnel. Toute utilisation, reproduction, exploitation, représentation..., en tout ou en partie et sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que personnelles, est interdite et pénalement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon. Tout lien hypertexte renvoyant directement au présent site devra faire l'objet d'une autorisation préalable expresse de notre part.